

GOVERNARE DA BIG



SOLUZIONI IT CON PRESTAZIONI ELEVATE  
PER LA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE LOCALE E CENTRALE



CON F5, IL MONDO FUNZIONA MEGLIO.



GOVERNARE DA **BIG**



### **Il cambiamento è al primo posto nell'ordine del giorno della pubblica amministrazione.**

Alcuni report di profilo elevato, come Gershon Review, Transformational Government e Joined-Up Government, hanno definito nuovi metodi per operare e impostare rigorosi obiettivi di riduzione dei costi. Le pubbliche amministrazioni locali e centrali sono ormai tenute a semplificare i processi e a offrire una nuova generazione di servizi focalizzati sul soddisfacimento dei bisogni del cittadino.

Nella realizzazione di questo obiettivo di trasformazione, la tecnologia riveste un ruolo di primo piano. Le direttive di governo evidenziano la centralità dell'IT in materia di riforma e innovazione dei servizi, tanto che molte organizzazioni del settore pubblico sono alle prese con il deployment di nuove applicazioni per supportare una maggiore efficienza delle prassi operative e per fornire agli utenti nuovi servizi online. Tuttavia, per raggiungere simili obiettivi, le organizzazioni devono poter garantire che queste applicazioni non solo funzionino, ma lo facciano in modo rapido e sicuro, in ogni momento.

Oggi più che in passato, autorità locali ed enti governativi devono operare allo stesso modo delle organizzazioni private, cosa che presuppone gli stessi standard di affidabilità, prestazioni e protezione delle risorse IT garantiti dalle aziende di altri settori.

F5 offre un'intera gamma di soluzioni per la fornitura di applicazioni progettate allo scopo di aumentare i livelli di disponibilità, scalabilità, prestazioni e protezione delle applicazioni. Le soluzioni BIG-IP® sono utilizzate dalle principali aziende di un ampio spettro di settori industriali, e anche numerosi enti della pubblica amministrazione locale e nazionale le utilizzano per:

- **Fornire applicazioni aziendali rapide e affidabili**
- **Assicurare la costante disponibilità delle principali applicazioni online utilizzate dai cittadini**
- **Gestire e controllare l'accesso ai servizi condivisi utilizzati da vari reparti, consigli comunali e altri enti governativi e relativi partner**
- **Garantire la sicurezza delle transazioni finanziarie, come il pagamento delle imposte comunali online**
- **Ridurre al minimo il livello di complessità della rete, tramite l'utilizzo di un'intuitiva console per la gestione del traffico**
- **Ridurre i costi energetici e di manutenzione, sostituendo i singoli prodotti di rete con le soluzioni F5 integrate**

### **PROBLEMI DI BUSINESS E SOLUZIONI F5**

#### **Vogliamo offrire ai cittadini nuovi servizi pubblici**

Le autorità locali, le istituzioni governative e le altre organizzazioni del settore pubblico sono incoraggiate a utilizzare le risorse IT in maniera più strategica, per offrire ai cittadini maggior praticità e informazioni di qualità superiore. Tutte queste organizzazioni stanno quindi ampliando il proprio utilizzo delle tecnologie e investendo in nuove applicazioni per l'interazione con gli utenti, quali ad esempio i Web service. Tuttavia, per quanto avanzato e creativo possa essere, un servizio lento o spesso inaccessibile non farà una buona impressione sugli utenti.

**I prodotti BIG-IP di F5 migliorano le applicazioni per l'interazione con gli utenti e i principali sistemi aziendali, rendendoli entrambi più rapidi e affidabili.** Le nostre soluzioni offrono le migliori capacità di gestione del traffico e bilanciamento del carico, che assicurano agli utenti livelli elevati e costanti di prestazioni e disponibilità.

Molte organizzazioni del settore pubblico stanno tentando di migliorare i servizi offerti ai cittadini con l'introduzione di nuove applicazioni Web per l'esecuzione di transazioni finanziarie. Ad esempio, alcune autorità locali stanno introducendo nuove applicazioni online per il pagamento dei bollettini delle imposte comunali. Tuttavia, per poter fornire questa soluzione di pagamento online, autorità locali e organizzazioni pubbliche in generale devono attenersi al nuovo standard PCI (Payment Card Industry) per la protezione dei dati, che impone regole severe riguardo l'utilizzo e l'archiviazione delle informazioni personali degli utenti. Le soluzioni BIG-IP di F5 aiutano le organizzazioni ad aderire a tutte e dieci le aree interessate da questo standard e a rendere possibile il deployment sicuro di nuovi servizi finanziari per gli utenti.

#### **Application Ready Network per SAP:**

- F5 riduce di oltre la metà i tempi di accesso al portale SAP Enterprise Portal da reti WAN
- F5 accelera il download dei documenti di 4,5 volte per le connessioni DSL e di almeno 40 volte per le connessioni a banda larga
- F5 riduce del 44% l'utilizzo delle CPU dei server SAP
- F5 riduce di 20 volte il numero di connessioni SAP lato server
- F5 abbatta i costi in termini di larghezza di banda associati alla fornitura delle applicazioni SAP tramite reti WAN

SCEGLI APPLICAZIONI VELOCI E SICURE PER SUPPORTARE GLI OBIETTIVI DI TRASFORMAZIONE. **PENSA DA BIG.**

**Dobbiamo migliorare il livello di efficienza per abbattere i costi**

Mentre la pubblica amministrazione insegue l'obiettivo di una maggior efficienza per il settore pubblico, le organizzazioni pubbliche e le relative aree di business sono sotto esame. I responsabili dei reparti IT non sono chiamati soltanto a fornire nuovi servizi, ma anche a tagliare le spese.

Le soluzioni F5 aiutano le aziende pubbliche a ridurre in diversi modi i costi IT e di gestione delle reti. Il prodotto BIG-IP riunisce diverse soluzioni in una sola, inclusi controllo avanzato dello stato dei sistemi, filtro dei pacchetti, TCP Express, accelerazione SSL, memorizzazione rapida nella cache, compressione, controllo del traffico, bilanciamento del carico e protezione delle applicazioni. Sostituendo i singoli prodotti di rete con questa suite integrata di soluzioni, le aziende possono consolidare i numerosi prodotti installati in rete, riducendo i costi dell'hardware, le richieste di supporto e le spese energetiche e realizzando un risparmio sostenibile in termini di TCO delle risorse IT.

Inoltre, l'efficiente architettura TMOS™ di BIG-IP consente di monitorare il flusso del traffico e di modificare rapidamente le impostazioni in tutta facilità. TMOS include l'innovativa funzionalità iRules per la programmazione del traffico delle applicazioni, che consente ai responsabili delle reti di impostare specifiche regole di gestione e assegnazione delle priorità per i pacchetti in rete. Questa e altre caratteristiche contribuiscono a ridurre i costi, aumentando l'efficienza dei team IT.

L'infrastruttura Application Ready Network delle nostre soluzioni contribuisce inoltre a migliorare l'efficienza dei reparti IT. F5 porta avanti solide relazioni di partnership con produttori di software leader del settore, come Microsoft, SAP e Oracle (Siebel e Peoplesoft) e fornisce soluzioni pre-ottimizzate per Oracle Application Server o Microsoft Exchange Server, per citare solo alcuni esempi. Le organizzazioni sono così in grado di arginare i rischi associati alle attività di deployment, accelerare i tempi di implementazione e facilitare la modifica di applicazioni e controlli.

**Dobbiamo introdurre più servizi condivisi**

Per molte organizzazioni del settore pubblico, il concetto di "Joined-Up Government" è ancora più una visione che una realtà. Altre stanno avviando la centralizzazione dei dati con i sistemi più comuni, eliminando il tradizionale isolamento delle informazioni in base ai reparti. Alcune stanno effettivamente lavorando in direzione dell'obiettivo finale di facilitare la condivisione delle informazioni con i partner esterni. In tutto questo, una cosa è certa: il concetto di "Joined-Up Government" non verrà meno in futuro.

Tutte le organizzazioni pubbliche necessitano di predisporre i propri dati e sistemi in modo tale da garantirne l'interoperabilità presente e futura con i sistemi e le strutture di dati delle altre organizzazioni simili e complementari. In Gran Bretagna, per fornire il meccanismo necessario a questa connettività, la pubblica amministrazione ha sviluppato l'eGovernment Interoperability Framework (eGIF), il quale specifica criteri tecnici e standard comuni per lo scambio di dati tra aziende pubbliche. Le soluzioni F5 sono conformi agli standard eGIF e costituiscono una solida base per la realizzazione di una strategia di servizi condivisi.

Gli standard, tuttavia, non sono che una parte dell'intera sfida. Prima di arrivare a poter condividere dati e sistemi, le organizzazioni devono accertarsi di avere applicato le misure di protezione appropriate, allo scopo di prevenire il rischio di utilizzo fraudolento. La nostra gamma di prodotti BIG-IP permette alle aziende di aggiungere un ulteriore livello di protezione specifico per le applicazioni, prevenendo le minacce di accesso non autorizzato e gli attacchi potenzialmente dannosi, compresi i più diffusi attacchi Web quali attacchi intrusivi nel codice SQL, phishing, cross-site scripting, cookie poisoning, sovraccarichi del buffer, manomissione dei parametri e forceful browsing. **Queste complete funzioni per la protezione sono essenziali per le organizzazioni del settore pubblico che puntano a offrire servizi condivisi.**

**Application Ready Network per Microsoft:**

- Le ottimizzazioni F5 per le reti WAN aumentano di 5 volte le prestazioni di SharePoint Portal Server
- La larghezza di banda è ridotta da 20 a 30 volte per gli utenti di SharePoint delle filiali
- L'offload SSL e della compressione aumentano la capacità dei server di oltre il 25%
- Gli errori di timeout per gli utenti con connessioni remote si riducono dell'85%
- I cicli di deployment si riducono di un terzo
- Failover, ripristino di emergenza e controllo dell'accesso sono automatizzati
- Con F5 i tempi di download degli allegati di posta elettronica, quali documenti di Office Word 2003 o file di Excel, si riducono del 90%

...PUOI OTTENERE TUTTO QUESTO E MOLTO ALTRO ANCORA. **PENSA DA BIG.**



F5 è leader nella fornitura di soluzioni ADC (Application Delivery Controller) per piattaforme avanzate, con una quota di mercato pari al 38,3%, secondo Gartner Group.\* Offrendo caratteristiche di affidabilità, prestazioni elevate e flessibilità, le nostre soluzioni sono ideali per le esigenze della pubblica amministrazione locale e centrale.

I prodotti F5 sono estremamente scalabili e progettati per adattarsi rapidamente al mutare delle esigenze. Se si desidera aggiungere un ulteriore livello di protezione o una nuova soluzione per la gestione del traffico, è sufficiente inserirli nella configurazione hardware esistente. Per tutti questi motivi, le nostre soluzioni sono in grado di supportare le aziende pubbliche nella fornitura di nuovi servizi e nella realizzazione degli obiettivi di trasformazione per gli anni a venire.

Ulteriori informazioni sono disponibili all'indirizzo:  
[www.f5.com/solutions/](http://www.f5.com/solutions/)

\* Ricerca Gartner, Market Share: Application Acceleration Equipment, Worldwide, 1Q07 (giugno 2007).

Le organizzazioni della pubblica amministrazione locale e centrale britannica che hanno scelto F5 includono:

Home Office  
Passport Agency  
MOD  
RAF ed Esercito  
Joint Intelligence Service  
HMRC  
NHS  
East Kent Hospitals NHS Trust  
Peterborough City Council  
Southampton City Council  
London Borough of Harrow  
Brentwood Borough Council  
Royal Borough of Windsor and Maidenhead  
Manchester Metropolitan University  
King's College London



CON F5, IL MONDO FUNZIONA MEGLIO.



[www.f5.com](http://www.f5.com)

**F5 Networks, Ltd**

**Sede EMEA**

Chertsey Gate West  
43-47 London Street  
Chertsey  
Surrey KT16 8AP  
Regno Unito  
Tel.: +44 (0) 800 587 2233  
Fax: + 44 (0) 1932 582 001