

REALIZZA LE TUE AMBIZIONI. PENSA DA BIG.



SOLUZIONI IT FLESSIBILI E POTENTI
PER I PROVIDER DI SERVIZI GESTITI IN HOSTING



CON F5, IL MONDO FUNZIONA MEGLIO.



REALIZZA LE TUE AMBIZIONI. PENSA DA **BIG**.



DESIDERI FIDELIZZARE I CLIENTI E INCREMENTARE I MARGINI...

...DEVI FORNIRE NUOVI SERVIZI E RIDURRE I COSTI. **PENSA DA BIG.**

Per i provider di servizi gestiti in hosting, è giunto il momento di essere ambiziosi.

Dopo la calma degli anni successivi al boom delle .com, il mercato dei servizi in hosting è tornato a crescere. Ed è pronto per una nuova generazione di servizi a valore aggiunto.

Gartner Group, un'importante azienda nel campo delle analisi di mercato, segnala che il settore europeo dei servizi Web in hosting rappresenta un "mercato in crescita", i cui leader attualmente offrono una gamma più ampia di servizi. Questa diversificazione e attenzione verso i servizi per i clienti permette loro di guadagnare quote di mercato. Secondo Gartner Group: "La maggior parte dei provider di servizi Web è dotata di tutte le competenze necessarie per fornire servizi gestiti in hosting, ma ciò che li differenzia l'uno dall'altro è la varietà dei prodotti, la flessibilità dei prezzi, la capacità di gestire le complessità e la qualità dei servizi offerti."¹

Chiaramente, i futuri leader nel mercato dei servizi in hosting saranno gli innovatori. Le tradizionali aree di business quali la co-location, il ripristino di emergenza e l'hosting di server Web dedicati sono ancora importanti, ma non assicurano grandi margini. Gestori e provider di servizi devono quindi riuscire a ridurre i costi legati alla fornitura di questi servizi tradizionali, rivolgendosi al tempo stesso ad aree con maggiori potenzialità di margine, come SaaS (Software as a Service) e Utility Computing.

Indipendentemente dal servizio offerto, oggi o in futuro, gestori e provider di servizi devono fare i conti con un fattore fondamentale: la qualità. I clienti di questo mercato sono piuttosto incostanti e tendono a cambiare provider in cerca di prezzi più convenienti. Per evitare che questo accada, i provider di servizi in hosting devono fare in modo di guadagnarsi la fiducia e la fedeltà dei clienti, offrendo loro un servizio con un livello di disponibilità elevato in qualsiasi momento.

Le soluzioni F5 sono l'ideale per aiutare gestori e provider ad affrontare queste sfide. Con i prodotti F5, le aziende possono:

- **Assicurare costantemente la disponibilità elevata delle applicazioni, migliorando il livello di soddisfazione e fidelizzazione dei clienti.**
- **Ridurre i costi di alimentazione e raffreddamento, eliminando la necessità di installare più prodotti distinti.**
- **Mettere a disposizione dei clienti servizi gestiti in hosting più flessibili e scalabili, per assecondare senza difficoltà l'evoluzione delle esigenze.**
- **Incrementare i guadagni per ogni rack.**

- **Offrire nuovi servizi a valore aggiunto, quali protezione per le applicazioni gestite e soluzioni di connettività SSL.**
- **Automatizzare le funzioni di gestione della rete per ridurre l'intervento del personale e migliorare il livello di efficienza interno.**

SOLUZIONI F5 E PROBLEMI DI BUSINESS

Vogliamo fornire nuovi servizi con un potenziale di margine elevato

Negli ultimi anni, la maggior parte dei servizi dati e vocali ha registrato una costante riduzione dei margini, dovuta all'ingresso nel mercato di numerosi nuovi concorrenti e a una forte competizione a livello di prezzi. Di conseguenza, i gestori e i provider di servizi hanno la necessità di elaborare piani strategici e introdurre servizi nuovi e più redditizi, per conquistare clienti e differenziarsi rispetto alla concorrenza.

La fiducia dei clienti nei confronti dell'outsourcing è stata ampiamente ristabilita e, anche se le aziende tendono a occuparsi internamente della gestione dei propri sistemi mission-critical, in molte ora sono pronte ad affidare in outsourcing la gestione di applicazioni come Microsoft Exchange e Sharepoint. Simili servizi gestiti in hosting sono in grado di generare guadagni di gran lunga superiori a quelli associati ai normali servizi di co-location e continuità di business.

Il problema principale dei gestori non è quali servizi offrire, ma come fare in modo di implementarli rapidamente, senza aumentare i rischi per se stessi o per i loro clienti.

È qui che entra in gioco F5.

Le nostre soluzioni forniscono un'infrastruttura di rete orientata alle applicazioni, con best practice preimpostate dall'efficacia comprovata dai principali produttori di software. Portiamo avanti solide relazioni di partnership con Oracle (inclusi Siebel e Peoplesoft), SAP e Microsoft e siamo in grado di fornire soluzioni pre-ottimizzate per Oracle Application Server o Microsoft Exchange Server, per citare solo alcuni esempi. Insieme all'architettura modulare dei nostri prodotti, queste best practice contribuiscono a ridurre al minimo i rischi associati alle attività di deployment, accelerano i tempi di implementazione e semplificano le modifiche di applicazioni e controlli.

"Le soluzioni F5 sono un'importante componente della nostra architettura, che ci consente di assicurare ai clienti flessibilità e scalabilità. Molti dei vantaggi che possiamo offrire ai clienti non sarebbero possibili senza i prodotti F5."

Philipp Huber, Chief Operating Officer, XCalibre.

¹ Gartner Group: *Magic Quadrant for Pan-European*

I CLIENTI DESIDERANO DISPONIBILITÀ E PRESTAZIONI COSTANTI...

Non possiamo giustificare un'espansione delle nostre strutture

Gli spazi possono rappresentare un ostacolo notevole e frustrante per la crescita, dal momento che le spese per l'acquisto di ulteriori strutture possono annullare i vantaggi derivanti dai nuovi servizi e dall'espansione delle attività di business. È comprensibile che i provider di servizi siano restii a introdurre nuovi servizi, quando per farlo sono costretti a investire in nuove strutture prima ancora di avere la certezza della fattibilità commerciale del nuovo servizio. F5 aiuta i provider di servizi a superare questo problema, permettendo loro di sfruttare al massimo le risorse esistenti.

I nostri prodotti BIG-IP® operano su una sola piattaforma, consentendo di combinare più soluzioni (bilanciamento del carico, protezione delle applicazioni, controllo avanzato dello stato dei sistemi, firewall e accelerazione SSL) in una. Il risultato è la possibilità per le aziende di aumentare capacità e funzionalità senza che sia necessario ricavare nuovi spazi nei propri edifici. Inoltre, F5 è in grado di gestire l'hardware per il backup fuori sede, permettendo ai gestori di ottimizzare l'utilizzo delle proprie strutture per le attrezzature attive.

Vogliamo aumentare le entrate ottenute dall'infrastruttura esistente

La maggior parte dei provider di servizi dispone di risorse inattive o poco utilizzate, il più delle volte considerate assolutamente necessarie. I clienti acquistano server dedicati, ma non ne sfruttano appieno la capacità. Allo stesso modo, quando più clienti condividono un unico server, i provider di servizi assicurano che la capacità disponibile superi l'utilizzo previsto, perché "non si sa mai".

Prevedere i livelli di traffico della rete è incredibilmente difficile: alcuni clienti presenteranno alti e bassi nelle attività Web, a seconda dell'ora o del periodo, mentre per altri sarà del tutto impossibile identificare un modello di utilizzo. I prodotti F5 aiutano i provider di servizi a bilanciare i carichi in modo dinamico tra più server e data center e reindirizzare il traffico della rete, in modo tale da condividere tutta la capacità disponibile e ottimizzarne l'utilizzo.

Grazie alle loro capacità dinamiche di provisioning, le soluzioni F5 sono ideali per supportare la nuova generazione di servizi di Utility Computing. Denominato anche "virtualizzazione", questo nuovo approccio consente ai clienti di espandere l'infrastruttura su richiesta, pagando in base

all'utilizzo, anziché a seconda della capacità. Gestori e provider di servizi possono utilizzare le soluzioni F5 per fornire servizi di Utility Computing tramite l'infrastruttura esistente e offrire ai clienti una gamma di servizi più flessibile e interessante.

Oltre a gestire il traffico delle reti LAN, i prodotti F5 permettono alle aziende di gestire il traffico tra diverse aree geografiche. Queste soluzioni intelligenti non solo consentono il ripristino di emergenza, ma sono anche in grado di ottimizzare l'utilizzo dei server esistenti, indipendentemente dalla loro posizione.

Dobbiamo ridurre i costi operativi

Per diversi anni, i costi dell'energia non hanno fatto che aumentare di mese in mese e anche se i prezzi possono stabilizzarsi, difficilmente torneranno quelli che erano in passato. Contemporaneamente, anche i requisiti di alimentazione di server blade e array di archiviazione sono aumentati, costringendo i data center a utilizzare più spazio per ospitare queste soluzioni dispendiose in termini di alimentazione.

Di conseguenza, con tutta probabilità i costi dell'energia rimarranno la spesa più elevata per i provider di servizi in hosting. F5 aiuta ad alleggerire la bolletta: utilizzando una suite integrata di soluzioni BIG-IP anziché singoli prodotti, le aziende possono ridurre notevolmente i requisiti di alimentazione e raffreddamento.

Il TCO dei prodotti F5 è notevolmente inferiore rispetto a molte soluzioni alternative, grazie all'integrazione di sofisticati strumenti di gestione della rete. Tutte le soluzioni della suite BIG-IP possono essere amministrate mediante l'architettura TMOS di F5, facile da utilizzare e capace di ridurre considerevolmente le attività di amministrazione della rete. Questo significa che per eseguirle non è necessario disporre di personale tecnico specializzato.

Grazie alla modularità della suite di prodotti BIG-IP, gestori e provider di servizi possono facilmente aggiungere nuove caratteristiche in base alle esigenze, come una maggiore compressione o capacità. Il risultato è una riduzione degli investimenti iniziali, unita alla possibilità di distribuire i costi dell'infrastruttura IT in modo più uniforme in un certo arco di tempo, in base allo sviluppo delle attività di business e della base di clienti.

Infrastruttura di rete orientata alle applicazioni SAP:

- F5 dimezza i tempi di accesso a SAP Enterprise Portal per gli utenti di reti WAN
- F5 accelera il download di documenti di 4,5 volte per gli utenti DSL e di 40 volte (e oltre) per gli utenti di connessioni a banda larga
- F5 riduce del 44% l'utilizzo delle CPU dei server SAP
- F5 riduce fino a 20 volte il numero di connessioni lato server SAP
- F5 abbatte i costi della larghezza di banda associati alla fornitura di applicazioni SAP attraverso la rete WAN

...PUOI OTTENERE TUTTO QUESTO E MOLTO ALTRO ANCORA. **PENSA DA BIG.**

Dobbiamo migliorare la fidelizzazione dei clienti e ridurre le defezioni

I prezzi dei servizi di hosting di server dedicati e condivisi si sono ridotti per via della forte competizione. Di conseguenza, la qualità del servizio è diventato il principale fattore di differenziazione tra i provider.

Senza dubbio, le organizzazioni non sono disposte a correre rischi nell'affidare in outsourcing la gestione della propria infrastruttura IT. Da un lato possono riconoscere che non è conveniente disporre internamente delle competenze e attrezzature necessarie, ma dall'altro sono perfettamente consapevoli dell'importanza dell'IT per le proprie attività di business. I contratti per il livello di servizio sono sempre più rigorosi e i gestori devono semplicemente rispettarli.

F5 sa bene che, nel mercato attuale, caratteristiche quali disponibilità costante, massima protezione e prestazioni elevate sono requisiti essenziali per tutti i clienti. La nostra suite di soluzioni BIG-IP offre tutte le caratteristiche necessarie per garantire ai provider di servizi la capacità di soddisfare queste aspettative e rispettare i livelli di servizio. **I nostri prodotti assicurano la fiducia e la fedeltà del cliente, poiché garantiscono standard elevati per l'affidabilità della rete e delle applicazioni.**

Molte aziende sviluppano applicazioni "self-service" basate su portali, che consentono ai clienti di ottenere informazioni sui propri ambienti in hosting, nonché commissionare nuovi servizi e modificare i controlli. Queste applicazioni permettono di valutare in modo immediato le capacità dei gestori in termini di prestazioni. Con le soluzioni F5, i provider di servizi possono garantire la disponibilità continua di queste soluzioni fondamentali per il cliente.

Tutti i nostri clienti ricevono una specifica formazione per il personale di vendita e supporto. In questo modo, oltre a imparare a utilizzare efficacemente i prodotti F5, il personale è in grado di promuovere i vantaggi delle soluzioni per i propri clienti, presentandoli come fattore di differenziazione e valore aggiunto del servizio offerto.

Dobbiamo garantire gli standard di protezione più elevati

Per la maggior parte delle aziende, la sicurezza è un aspetto fondamentale. Le soluzioni F5 includono un'ampia gamma di funzionalità di protezione, che consentono ai provider di servizi di offrire certezze ai clienti.

Grazie alla capacità di garantire un livello elevato di protezione dei dati, i provider di servizi possono rivolgersi a nuove aree di business. Ad esempio, le aziende che gestiscono transazioni tramite carte di credito devono attenersi a regole severe riguardo alle modalità di utilizzo e archiviazione dei dati relativi a ogni carta. Molte di queste aziende preferirebbero affidare in outsourcing questa responsabilità, creando l'opportunità di realizzare servizi specializzati. I provider di servizi possono sfruttare le soluzioni F5 per aiutare queste aziende ad attenersi a ognuna delle dieci aree previste dallo standard PCI (Payment Card Industry) di protezione dei dati.

Con una quota di mercato del 38,3%* (in base ai dati di Gartner Group), F5 è l'azienda leader nella fornitura di Application Delivery Controller (ADC) per piattaforme avanzate.

La garanzia di affidabilità, prestazioni elevate e flessibilità rende le nostre soluzioni ideali per gestori e provider di servizi di tutti i tipi. I nostri prodotti sono utilizzati da provider di servizi Internet, provider di servizi gestiti in hosting e gestori di linee fisse e mobili in tutta Europa e nel mondo.

Interamente sviluppati con tecnologie aperte e interfacce comuni, i prodotti F5 sono progettati per adattarsi rapidamente all'evoluzione dei requisiti e offrire un rendimento dell'investimento a lungo termine. Come risultato, le nostre soluzioni sono in grado di supportare qualsiasi organizzazione, oggi e in futuro.

Per saperne di più: www.f5.com/solutions/

Infrastruttura di rete orientata alle applicazioni Microsoft:

- Aumento di 5 volte delle prestazioni di SharePoint Portal Server, grazie alle ottimizzazioni F5 per le reti WAN
- Riduzione da 20 a 30 volte della larghezza di banda per gli utenti remoti di SharePoint
- Aumento di oltre il 25% della capacità dei server, grazie all'offload di SSL e compressione
- Riduzione dell'85% degli errori di timeout per gli utenti remoti
- Riduzione di un terzo dei cicli di deployment
- Automazione delle operazioni di failover, ripristino di emergenza e controllo dell'accesso
- F5 riduce del 90% i tempi di download degli allegati di posta elettronica, quali documenti di Office Word 2003 o file di Excel

** Ricerca Gartner, Market Share: Application Acceleration Equipment, Worldwide, 1Q07 (giugno 2007).*

CON F5, IL MONDO FUNZIONA MEGLIO



F5 Networks Ltd**Sede EMEA**

Chertsey Gate West
43-47 London Street
Chertsey
Surrey KT16 8AP
Regno Unito
Tel: +44 (0) 800 587 2233
Fax: + 44 (0) 1932 582 001

F5 Networks

Barcelona Business Center
Passeig de Gracia, 21, 1-1
08007 Barcellona,
Spagna
Tel: +34 93 467 1309
Fax: +34 93 467 1310

F5 Networks Italia

Viale Etiopia, 2
20146 Milano
Italia
Tel: +39-02-36554621
Fax: +39-02-425046

F5 Networks Finlandia

Lintuvaarantie 19
FIN-02650
Espoo
Finlandia
Tel: +358-20-75 28 680
Fax: +358-20-75 28 689

F5 Networks GmbH

Einsteinring 35
85609 München-Dornach
Germania
Tel: +49 (0) 89 94383 0
Fax +49 (0) 89 94383 111

F5 Networks

Beechavenue 54-80
1119 PW Schiphol-Rijk
Tel: +31 (0) 20 658 6350
Fax: +31 (0) 20 658 6111

F5 Networks Belgio

Interleuvenlaan 62/62a
3001 Leuven
Belgio
Tel: +32 16 39 47 60
Fax: +32 16 39 47 61

F5 Networks Danimarca

F5 Networks
Allegrovei 8
DK-3650 Oelstkke
Danimarca
Tel: +45 5126 4155
Fax: +45 4716 1135

F5 Networks SARL

Le Sésame
8 rue Germain Soufflot
78180 Montigny-le-Bretonneux
Francia
Tel: +33 (0) 1 39 30 38 90
Fax: +33 (0) 1 39 30 38 91

F5 Networks

Liljekungsvägen 184
Hässelby S-165 75
Svezia
Tel: +46 (0) 7057 820 21

F5 Networks Norvegia

Snipemyrliia 27
1273 Oslo
Norvegia
Tel: +47-99480071
Fax: +47-22753041

