

Le applicazioni fanno il business

Da semplici strumenti aziendali, le applicazioni sono diventate il core business delle organizzazioni

Sono lontani i tempi in cui tutti gli utenti accedevano alle informazioni collegandosi a un unico, enorme sito centralizzato. Oggi le applicazioni sono diventate fondamentali per gli obiettivi aziendali e la loro portata si è estesa fino ad abbracciare il mercato globale. Inoltre, il loro livello di complessità è cresciuto con l'integrazione di Web service a più livelli di esecuzione, che utilizzano tecnologie all'avanguardia quali VoIP, XML e così via. Per le organizzazioni, distribuire questo tipo di applicazioni multiservizio e garantire la disponibilità e la gestibilità delle applicazioni sono aspetti di importanza fondamentale per mantenersi competitive sul mercato. I tempi di inattività e il sovraccarico di attività gestionali possono generare perdite di dati, ma anche notevoli ritardi nella fornitura di prodotti e servizi, mettendo a dura prova la pazienza dei clienti.

Mentre aumentano il numero e la complessità dei siti che eseguono l'hosting di applicazioni multiservizio, anche l'esperienza dell'utente finale ne paga le conseguenze. In una situazione simile, le aziende possono finire per perdere guadagni e opportunità di business a causa dell'insoddisfazione dei clienti. Zona Research segnala che, ogni anno, l'insufficienza delle prestazioni Web provoca perdite per oltre 25 miliardi di dollari. Nel caso delle società finanziarie, i tempi di inattività penalizzano le entrate, la fornitura dei servizi e la conformità alle normative, con il rischio di conseguenze serie. Di seguito è riportata una breve analisi di alcune delle sfide più comuni presentate dall'ambiente delle grandi organizzazioni moderne.

In un ambiente di applicazioni multiservizio, le organizzazioni mancano degli strumenti necessari per monitorare lo stato e le interdipendenze tra servizi al fine di stabilire con precisione lo stato delle applicazioni. Quando questi servizi vengono a mancare, alcune aziende devono affrontare un processo di failover manuale. Inoltre, per la distribuzione di applicazioni mission-critical in più siti, le organizzazioni devono gestire il traffico globale in modo che gli utenti siano sempre indirizzati al sito più efficiente. Gli utenti faticano a tollerare la mancata disponibilità dei siti, le transazioni non riuscite e la perdita di dati. In queste circostanze, la scelta ricade velocemente su altri siti e gli utenti finiscono per affidare il proprio business a qualcun altro. Da un sondaggio condotto da Gartner è emerso che "l'attesa degli utenti di Internet per la visualizzazione dei contenuti non supera i 20 secondi".

Le condizioni di traffico della rete sono molto dinamiche e cambiano in maniera imprevedibile. Questo può provocare un'impennata di traffico in un sito Web che può sopraffare l'infrastruttura e le applicazioni, compromettendone pesantemente le prestazioni. Gli amministratori della rete devono essere capaci di assecondarne le condizioni, in modo tale da distribuire il traffico nei vari siti in maniera dinamica. Un tipo di approccio preventivo consiste nel definire criteri di distribuzione del traffico allineati agli obiettivi dell'azienda.

Un'altra sfida per gli amministratori consiste nell'eseguire le attività programmate di manutenzione dei siti distribuiti senza interrompere la disponibilità delle applicazioni. Troppo spesso, le organizzazioni non hanno altra scelta che quella di chiudere l'intero data center per poter eseguire gli aggiornamenti.

Gestire il servizio DNS è poco pratico e la maggior parte degli amministratori preferisce farlo dalla riga di comando. Tuttavia, quando il numero di aree DNS cresce, aggiungere, eliminare e spostare i record DNS utilizzando l'interfaccia della riga di comando può portare facilmente a sbagliare.

In breve, le principali sfide consistono nell'assicurare sempre livelli ottimali di disponibilità, costo dell'infrastruttura, carico di gestione e prestazioni delle applicazioni, per realizzare il fine ultimo di una migliore esperienza utente. Particolarmente efficaci in questa area sono le soluzioni BIG-IP Global Traffic Manager di F5, che includono tecnologie di ottimizzazione dei livelli di protezione, disponibilità e prestazioni delle applicazioni distribuite in più data center.